

Частное образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский институт защиты предпринимателя"

(г. Ростов-на-Дону)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
Паршина А.А.

**Тенденции развития туризма и гостеприимства в
России и за рубежом**
рабочая программа дисциплины (модуля)

Учебный план 43.03.02_2022_ОФО.plx
43.03.02 Туризм

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144

Виды контроля в семестрах:

в том числе:

экзамены 6

аудиторные занятия 48

самостоятельная работа 69

контактная работа во время
промежуточной аттестации (ИКР) 2,2

часов на контроль 24,8

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	17 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16		16	
Практические	32		32	
Иная контактная работа	2,2		2,2	
Итого ауд.	48		48	
Контактная работа	50,2		50,2	
Сам. работа	69		69	
Часы на контроль	24,8		24,8	
Итого	144		144	

Программу составил(и):
к.э.н., Доцент, Крамаренко Р.Р.

Рецензент(ы):
к.э.н., Доцент, Крамаренко Р.Р.

Рабочая программа дисциплины

Тенденции развития туризма и гостеприимства в России и за рубежом

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:

43.03.02 Туризм

утвержденного учёным советом вуза от 30.06.2022 протокол № 26.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Маркетинг, реклама и туризм

Протокол от _____ 2022 г. № ____

Зав. Кафедрой Черемисова Н.Ф.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целями освоения дисциплины (модуля) Технология и организация экскурсионных услуг является формирование у студентов представления о методике проведения экскурсии, методике разработки экскурсионных маршрутов, технике работы с группами и документальном оформлении экскурсионного обслуживания.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Туристские ресурсы ЮФО и РФ
2.1.2	Социальный туризм
2.1.3	Туристско-рекреационное проектирование
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Тенденции развития туризма и гостеприимства в России и за рубежом
2.2.2	Технологии въездного туризма
2.2.3	Технологии выездного туризма
2.2.4	Технология и организация гостиничной деятельности
2.2.5	Технология разработки туристического маршрута
2.2.6	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

3.1 Знать

основные положения организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, перечень основных нормативных актов регламентирующих технологию и организацию экскурсионных услуг в России и за рубежом.
современные технологии экскурсионной деятельности в работе с потребителем; методику и технологию расчета и оценки затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии;

3.2 Уметь

организовывать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов, – определять основные направления политики технологии и организации экскурсионных услуг в России и за рубежом
применять современные технологии экскурсионных услуг в работе с потребителями и (или) туристами.

3.3 Владеть

правилами и нормами организации обслуживания потребителей и (или) туристов, перевозки туристов за рубежом.

ПК-1: Способен разрабатывать и реализовывать проекты в туристской индустрии**ПК-1.1: Разрабатывает проекты в туристской индустрии**

Частично знает как разрабатывает проекты в туристской индустрии

В большинстве случаев знает как разрабатывает проекты в туристской индустрии

Уверенно и свободно знает как разрабатывает проекты в туристской индустрии

Частично умеет разрабатывает проекты в туристской индустрии

В большинстве случаев умеет разрабатывает проекты в туристской индустрии

Уверенно и свободно умеет

Уверенно и свободно умеет

Уверенно и свободно умеет

Уверенно и свободно умеет

Уверенно и свободно умеет разрабатывает проекты в туристской индустрии

Частично владеет разработкой проектов в туристской индустрии

В большинстве случаев владеет разработкой проектов в туристской индустрии

Уверенно и свободно владеет разработкой проектов в туристской индустрии

ПК-1.2: Реализовывает проекты в туристской индустрии

Частично знает как реализовать проекты в туристской индустрии

В большинстве случаев знает как реализовать проекты в туристской индустрии

Уверенно и свободно знает как реализовать проекты в туристской индустрии

Частично умеет реализовать проекты в туристской индустрии

В большинстве случаев умеет реализовать проекты в туристской индустрии

Уверенно и свободно умеет реализовать проекты в туристской индустрии

Частично владеет реализаций проектов в туристской индустрии
В большинстве случаев владеет реализаций проектов в туристской индустрии
Уверенно и свободно владеет реализаций проектов в туристской индустрии

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
-------------	---	----------------	-------	-------------	--------------------------	------------	------------

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Проверяемая компетенция ОПК-3

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний:

1. Понятие «экскурсия» и «экскурсионная услуга». Экскурсия как процесс познания.
2. Карточки (паспорта) памятников, вошедших в экскурсию. Портфель экскурсовода. Материалы портфеля экскурсовода.
3. Внешний облик экскурсовода. Манеры экскурсовода. Профессиональное мастерство экскурсовода.
4. Речевой этикет. Его требования и правила. Внеречевые средства общения. Их совокупность. Жесты экскурсовода, их значение и классификация. Мимика экскурсовода, ее роль в экскурсии.
5. Дифференцированный принцип экскурсионного обслуживания.

Тестовые задания

1. Каждая экскурсия состоит из главных частей:

- а) организационной;
- б) информационной;
- в) логических переходов;
- г) заключения.

2. Материалы контрольного текста должны служить основой:

- а) вступления и заключения;
- б) отбора экскурсионных объектов;
- в) составления экскурсионного маршрута.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки умений:

1. Отличительные признаки экскурсии. Выбор темы и названия экскурсии
2. Методические приемы рассказа
3. Методические приемы показа
4. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Определения и отличия
5. Технологическая карта экскурсии и методическая разработка. Определения и отличия
6. Сочетание рассказа и показа на экскурсии. Особенности рассказа при движении автобуса.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки навыков:

1. Критерии отбора экскурсионных объектов для показа в экскурсии. Основные группы экскурсионных объектов
2. Маршрут экскурсии, требования к маршруту экскурсии
3. Техника ведения экскурсии. Постановка группы у объекта, выход из автобуса, организация безопасности и т.д.
4. Вступление и заключение на экскурсии. Специальные методы рассказа и показа.

Тестовые задания

1. Материалы контрольного текста должны служить основой:

- а) вступления и заключения;
- б) отбора экскурсионных объектов;
- в) составления экскурсионного маршрута.

2. В информационной части вступления излагаются:

- а) название экскурсии;
- б) правила проведения экскурсии;
- в) правила безопасности;
- г) подтемы и наиболее интересные объекты;
- д) время и место окончания экскурсии.

Проверяемая компетенция ПК-9

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний:

1. Классификация экскурсий по содержанию.
2. Классификация экскурсий по форме проведения. Современные виды экскурсий.
3. Охрана памятников истории и культуры.
4. Экскурсия как педагогический процесс

5. Элементы педагогики и психологии в экскурсии
6. ГОСТ Р 50681-2010. Документальное обеспечение экскурсионной услуги
7. Дисциплина экскурсии. Безопасность на экскурсии.
8. Ассоциации экскурсоводов и гидов-переводчиков

Тестовые задания

1. Экскурсионная справка – прием рассказа, используемый:

- а) перед показом нескольких объектов;
- б) для сжатого изложения сведений об объекте;
- в) для подробной характеристики объекта;
- г) для демонстрации объекта в процессе его развития.

2. Показ в экскурсии – это:

- а) действия экскурсовода;
- б) деятельность водителя;
- в) движение по маршруту;
- г) встреча с очевидцами событий.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки умений:

1. Логические и формальные переходы в экскурсии.
2. Специфика работ в музеях и на выставках.
3. Специфика работы с детьми и подростками.
4. Внимание на экскурсии. Приемы активизации внимания
5. Конфликтные ситуации на экскурсии и пути их устранения.

Тестовые задания

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки навыков:

5. Использование свободного времени в течение экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов
6. Организация экскурсионной услуги. Договорные отношения с заказчиками, и исполнителями услуг, входящих в экскурсионную услугу (договор с АТП, предприятием питания, музеем и т.д.)
7. Использование микрофона. Работа при отсутствии микрофона
8. Договор возмездного оказания услуг.

Тестовые задания

1. В информационной части вступления излагаются:

- а) название экскурсии;
- б) правила проведения экскурсии;
- в) правила безопасности;
- г) подтемы и наиболее интересные объекты;
- д) время и место окончания экскурсии.

2. Каждая экскурсия состоит из главных частей:

- а) организационной;
- б) информационной;
- в) логических переходов;
- г) заключения.

5.2. Темы письменных работ

1. Понятие «экскурсия» и «экскурсионная услуга». Экскурсия как процесс познания.
2. Карточки (паспорта) памятников, вошедших в экскурсию. Портфель экскурсовода. Материалы портфеля экскурсовода.
3. Внешний облик экскурсовода. Манеры экскурсовода. Профессиональное мастерство экскурсовода.
4. Речевой этикет. Его требования и правила. Внеречевые средства общения. Их совокупность. Жесты экскурсовода, их значение и классификация. Мимика экскурсовода, ее роль в экскурсии.
5. Дифференцированный принцип экскурсионного обслуживания.
6. Отличительные признаки экскурсии. Выбор темы и названия экскурсии
7. Методические приемы рассказа
8. Методические приемы показа
9. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Определения и отличия
10. Технологическая карта экскурсии и методическая разработка. Определения и отличия
11. Сочетание рассказа и показа на экскурсии. Особенности рассказа при движении автобуса.
12. Критерии отбора экскурсионных объектов для показа в экскурсии. Основные группы экскурсионных объектов
13. Маршрут экскурсии, требования к маршруту экскурсии
14. Техника ведения экскурсии. Постановка группы у объекта, выход из автобуса, организация безопасности и т.д.
15. Вступление и заключение на экскурсии. Специальные методы рассказа и показа.
16. Классификация экскурсий по содержанию.
17. Классификация экскурсий по форме проведения. Современные виды экскурсий.

- 18. Охрана памятников истории и культуры.
- 19. Экскурсия как педагогический процесс
- 20. Элементы педагогики и психологии в экскурсии
- 21. ГОСТ Р 50681-2010. Документальное обеспечение экскурсионной услуги
- 22. Дисциплина экскурсии. Безопасность на экскурсии.
- 23. Ассоциации экскурсоводов и гидов-переводчиков

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине «Тенденции развития туризма и гостеприимства в России и за рубежом» включает:

- 1) оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:
- устный и письменный опрос,
 - собеседование,
 - реферативное задание,
 - тестовое задание
- 2) оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме: контрольных вопросов и заданий для экзамена.

5.4. Перечень видов оценочных средств

- экзамены;
- зачеты;
- решение практических ситуаций;
- тестирование;
- доклады;
- рефераты

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)